



Veiledning i bestilling av ansatte-PC for deg som er
nyansatt i Trøndelag fylkeskommune

BESTILLING AV PC FOR NYANSATT

INNHold

1	Ordning	2
1.1	Utstyr pr 2026	2
•	Datamaskiner.....	2
•	Periferiutstyr.....	3
•	Dokkingstasjon	3
2	Bestillingsprosedyre	4
2.1	Pålogging	4
•	Selvbetjeningsportal	5
2.2	Bestilling	6
2.3	Kontaktpunkt.....	6

Trenger du ytterligere assistanse?

Kontakt Brukerstøtte

tlf: 74 17 40 40

e-post: Ikt-hjelp@trondelagfylke.no

1 ORDNING

Trøndelag fylkeskommune har en ordning hvor alle ansatte kan bestille seg PC som leveres til IKT på arbeidsplass. PC utleveres til den ansatte ved oppstart i stillingen.

1.1 UTSTYR PR 2026

Utstyret som blir levert blir fornyet når det kommer nye modeller og når fylket bytter leverandør. Vi har avtale som leverer følgende utstyr:

• Datamaskiner

Anbefalt modell – **HP EliteBook 6 G1a 14**

Den anbefalte modellen vil dekke behovene til de fleste brukerne. Her får du en PC med en god skjerm, kraftig ytelse og lys i tastatur.

- Skjermstørrelse: 14 tommer full HD
- Vekt: 1,5 kg
- Lagringskapasitet: 256 Gigabyte SSD harddisk



2 i 1 – **HP EliteBook 8 Flip 13 G1i**

Dette er en hybridmodell som leveres med vribar touchskjerm og penn, den kan altså brukes som både nettbrett og bærbar PC. Denne leveres med en litt mindre skjerm og normal ytelse. Denne modellen passer for eksempel til lærere som ønsker å bruke en slik PC i undervisningen.

- Skjermstørrelse: 14 tommer full HD
- Vekt: 1,72 kg
- Lagringskapasitet: 256 Gigabyte harddisk



Modell med større skjerm - **HP EliteBook 850 G5**

Denne modellen kan velges av de som har behov for en PC med større skjerm på 16" og numerisk tastatur. Kapasitet og ytelse er tilsvarende anbefalt modell.

- Skjermstørrelse: 16 tommer full HD
- Vekt: 1,8 kg
- Lagringskapasitet: 256 Gigabyte SSD harddisk



- **Periferiutstyr**

Når du har bestilt pc, får du følgende når du henter denne hos IKT:

- Tastatur
- Hodesett
- Mus
- Musmatte
- Sekk i fylkets farger og logo

- **Dokkingstasjon**

En dokkingstasjon gir mulighet for at du gjennom tilkobling av en kabel får kobler opp alt periferiutstyr og får ladning. Denne har mulighet for skjermtilkobling, og USB-tilkobling. Mange arbeidsstasjoner er utstyrt med bredskjerm. Denne støtter tilkobling rett i USB-C. Toskjermsløsninger bruker dokkingstasjon.

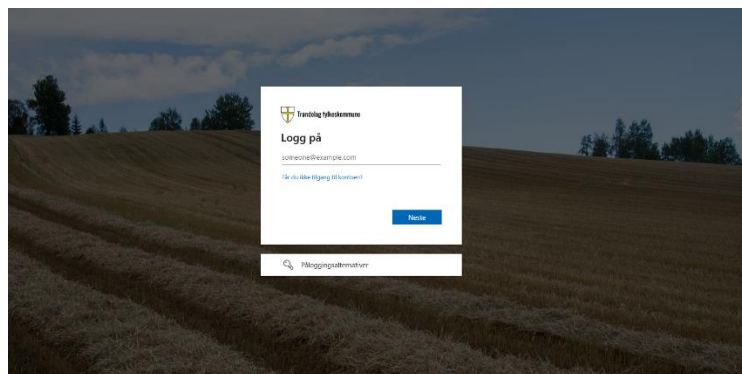
2 BESTILLINGSPROSEDYRE

Denne veiledningen beskriver hvordan du som nyansatt kan gå frem for å forberede oppstarten som nyansatt i Trøndelag fylkeskommune ved å bestille deg PC til bruk i arbeidet.

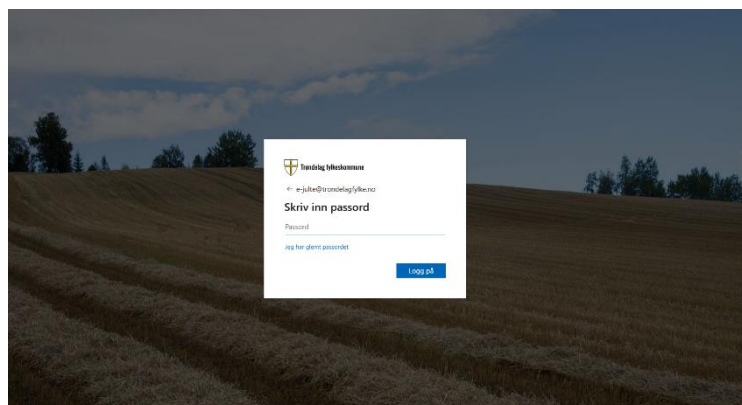
2.1 PÅLOGGING

For mer enn 24 timer siden fikk du en SMS med anmodning om å aktivere din nye bruker for IT-løsningene i Trøndelag fylkeskommune. Denne skal du nå benytte for å bestille PC. Gå inn på en hvilken som helst PC med nettleser og skriv hjelp.trondelagfylke.no i adressefeltet

Skriv inn ditt nye brukernavn og klikk på Neste.

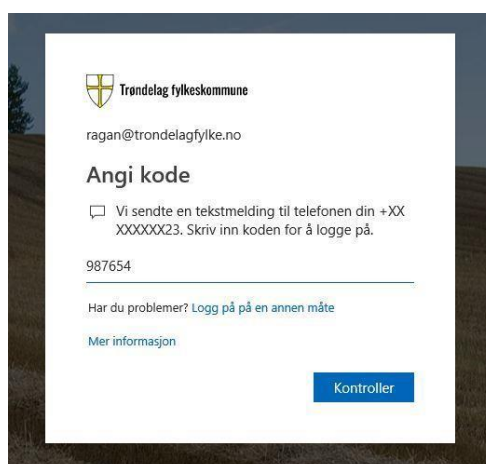


Du vil bli sendt til en ny påloggings-side hvor du kan logge deg på Trøndelag fylkeskommune. Oppgi brukernavn og passord i høyre marg og klikk Logg på.



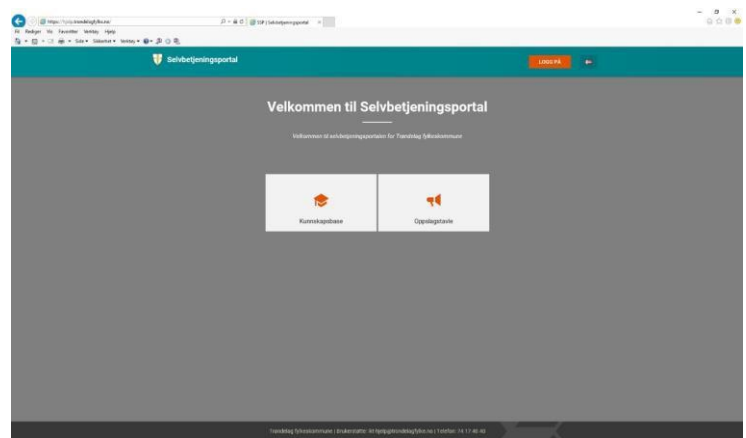
Siden du benytter en PC som er ukjent for fylkeskommunen, vil vi sikre oss at du har riktig identitet ved å sende deg en kode på SMS som du skal legge inn i neste steg

Når du har lagt inn riktig kode og klikker på Kontroller vil du bli sendt til vår Selvbetjeningsportal.

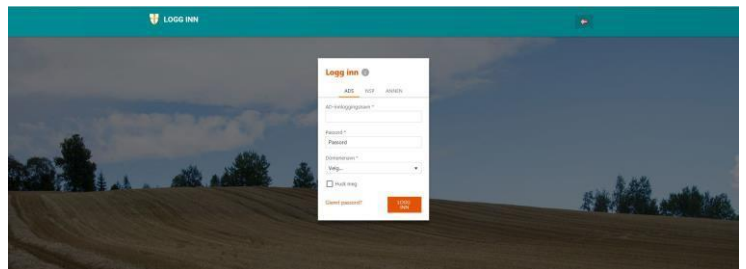


Selvbetjeningsportal

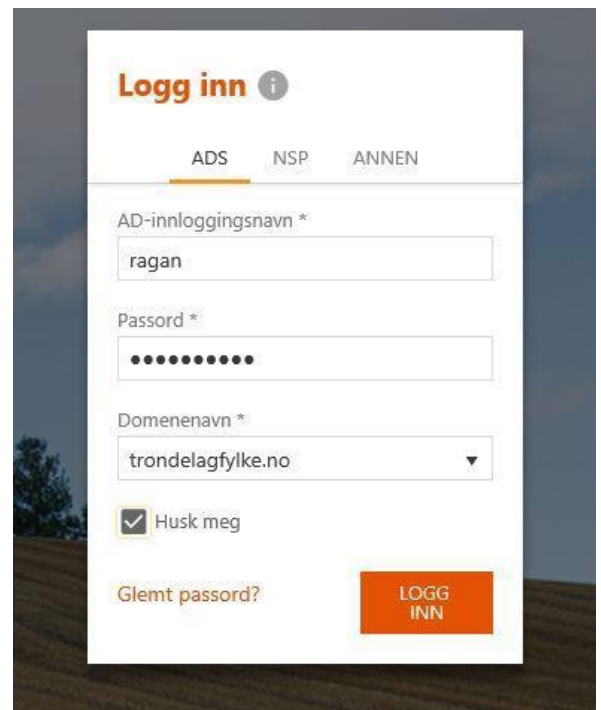
Denne må du også logge på ved å først klikke på LOGG PÅ knappen øverst til høyre (orange knapp)



For så å oppgi ditt nye brukernavn og passord i Trøndelag fylkeskommune.



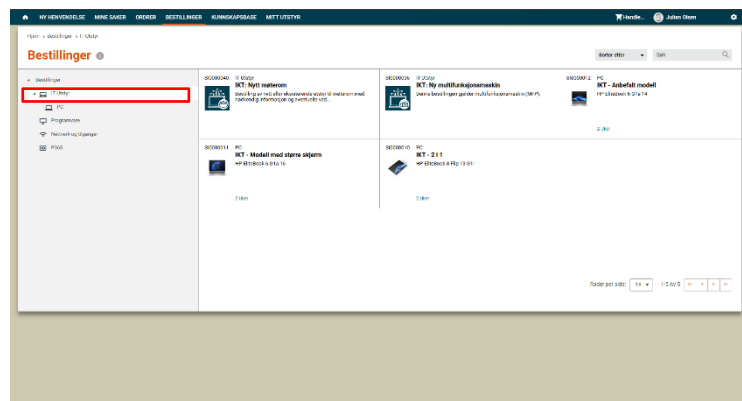
Husk å velge domenenavnet trondelagfylke.no i det nederste feltet «Domenenavn» og klikk LOGG INN. Du blir nå sendt til Trøndelag fylkeskommunes Selvbetjeningsportal.



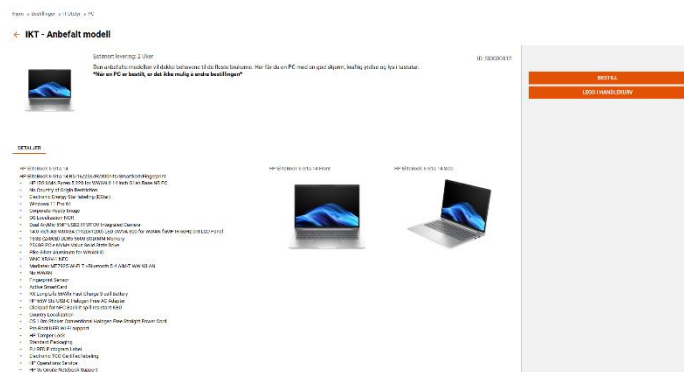
2.2 BESTILLING

Etter pålogging vil du kunne velge menyen [Bestillinger]. Naviger så til IT utstyr og du får mulighet til å velge blant aktuelle modeller

Du kan klikke på de forskjellige modellene og lese om forskjellene

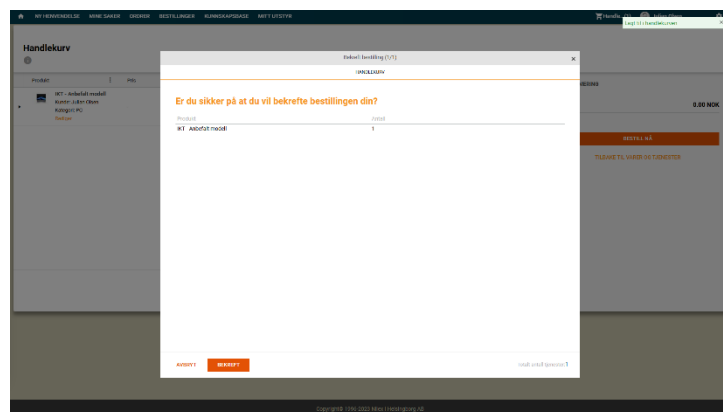


Når du har bestemt deg kan du velge å bestille modellen. Trykk på [Bestill]



Avslutt bestillingen ved å klikke [Bekreft]

Bestillingen går så til vår PC-leverandør som vil klargjøre PC for deg i god tid før du møter på ny arbeidsplass i Trøndelag fylkeskommune. Du vil få en epost kopi av bestillingen, gå til office.com og logg med din Trøndelagsbruker for tilgang til epost.



2.3 KONTAKTPUNKT

Har du fortsatt spørsmål til hvordan du bestiller PC? Ta kontakt med vår IKT-hjelp på e-post ikt-hjelp@trondelagfylke.no eller på telefon 74 17 40 40.