

Vurderingskriterier for Helsesekretær, HSE3008

Kjerneelement/tema	KARAKTER 2	KARAKTER 4	KARAKTER 6
Generelt / overordnet Kompetanse: - Praktiske ferdigheter - Fagkunnskap - Holdninger	Utfører de vanligste oppgavene innenfor administrasjon, assistanse, lab - og skiftestuearbeid på en forsvarlig måte Gir forsvarlig pasientservice og deltar i grunnleggende prioritering av helsehjelp Har grunnleggende kunnskap om gjeldende regelverk og viser profesjonalitet i sin yrkesutøvelse	Utfører administrasjon, assistanse-, lab – og skiftestuearbeid på en selvstendig måte Gir god pasientservice og deltar i prioritering av helsehjelp Utfører arbeidet i tråd med gjeldende regelverk og i et profesjonelt faglig skjønn	Utfører administrasjon, assistanse-, laboratorie- og skiftestuearbeid på en selvstendig og reflektert måte Gir gjennomgående god pasientservice og deltar i og reflekterer over prioritering av helsehjelp Utfører arbeidet i tråd med gjeldende regelverk og i et profesjonelt faglig skjønn, og reflekterer over betydningen av dette
Assistanse og administrasjon Kompetanse: - Praktiske ferdigheter - Fagkunnskap - holdninger	Planlegger, gjennomfører, dokumenterer og vurderer eget arbeid forsvarlig Utfører - og assisterer i de vanligste lab- og skiftestuearbeid, utfører de vanligste administrative oppgaver og benytter tilgjengelige hjelpemidler i arbeidet. Registrerer når feil oppstår Anvender noen medisinske ord og uttrykk	Planlegger, gjennomfører, dokumenterer og vurderer eget arbeid ut fra egen kompetanse Utfører og assisterer på en selvstendig måte i lab – og skiftestuearbeid og utfører administrative oppgaver Registrerer når feil oppstår og setter i gang tiltak Anvender de vanligste medisinske ord og uttrykk	Planlegger, gjennomfører, dokumenterer og vurderer eget arbeid og reflekterer over egen kompetanse Utfører arbeidet på en selvstendig og reflektert måte, vurderer styrker og svakheter, kommer med realistiske forslag til forbedringer og tar bevisste bærekraftige valg. Kan trekke konklusjoner basert på resultater Uttrykker seg klart og presist med korrekt og relevant bruk av medisinske ord og uttrykk.

	Kan samhandle med andre for et helhetlig pasientforløp Kjenner til ulike teknikker for å håndtere stress og konflikter Kjenner til relevant lovverk og yrkesetiske retningslinjer og har noe kunnskap om egne rettigheter og plikter i arbeidslivet	Kan samhandle med andre og ser sammenhenger i utførelsen av et helhetlig pasientforløp Forklarer og anvender ulike teknikker for å håndtere stress og konflikter Forklarer relevant lovverk og yrkesetiske retningslinjer, og forklarer egne rettigheter og plikter i arbeidslivet og egen rolle i den norske modellen	Kan samhandle selvstendig og ser relevante sammenhenger i utførelsen av et helhetlig pasientforløp. Gjør rede for og anvender ulike teknikker for å håndtere stress og konflikter Gjør rede for - og anvender relevant lovverk og yrkesetiske retningslinjer, og gjør rede for egne rettigheter og plikter i arbeidslivet og egen rolle i den norske modellen.
Sykdom og legemiddel Kompetanse: - Praktiske ferdigheter - Fagkunnskap holdninger	Kjenner til hvordan man observerer allmenntilstand og tegn til sykdom, og hvordan dette dokumenteres. Gjengir grunnleggende fagkunnskap om de vanligste infeksjoner, akutte og kroniske sykdommer, aldring og hvordan det virker inn på helsen til menneske - og hvordan smerte påvirker helsen Gjengir grunnleggende fagkunnskap om de vanligste plager og komplikasjoner i svangerskapet Kjenner til virkning / bivirkning av de mest vanlige legemidler, og viser til hvordan man samarbeider med andre om tiltak ved alvorlige bivirkninger Kjenner til og utfører grunnleggende prinsipper i førstehjelp og rutiner for varsling og triagering av pasient.	Vurderer allmenntilstanden, forklarer mulige tiltak og hvordan dette dokumenterer. Anvender grunnleggende kunnskap, forklarer og ser relevante sammenhenger om de vanligste infeksjoner, akutte og kroniske sykdommer, aldring og hvordan det virker inn på helsen til menneske - og hvordan smerte påvirker helsen Anvender grunnleggende kunnskap, forklarer og ser relevante sammenhenger om de vanligste plager og komplikasjoner i svangerskapet Forklarer virkning / bivirkning av de mest vanlige legemidler, og bidrar til samarbeid med andre om tiltak ved alvorlige bivirkninger Forklarer og utfører grunnleggende prinsipper i førstehjelp og rutiner for varsling og triagering av pasient.	Vurderer og reflekterer over allmenntilstanden og bidrar til nødvendige tiltak iverksettes og dokumenterer arbeide. Anvender fagkunnskapen på en selvstendig og kritisk måte, ser relevante sammenhenger og gjør rede for de vanligste infeksjoner, akutte og kroniske sykdommer, aldring og hvordan det virker inn på helsen til menneske – og hvordan smerter påvirker helsen Anvender fagkunnskap på en selvstendig og kritisk måte, ser relevante sammenhenger og gjør rede for de vanligste plager og komplikasjoner i svangerskapet Vurderer og reflekterer over virkning / bivirkning av de mest vanlige legemidler, og utøver samarbeid med andre om tiltak ved alvorlige bivirkninger Vurderer, reflekterer over, og utfører grunnleggende prinsipper i førstehjelp og rutiner for varsling og triagering av pasient.



	Kjenner til noen sammenhenger mellom rus, avhengighet og psykisk helse Kjenner til og utfører grunnleggende smittevern, hygienetiltak og andre forebyggende tiltak	Forklarer sammenhenger mellom rus, avhengighet og psykisk helse Forklarer og utfører smittevern, hygienetiltak og andre forebyggende tiltak.	Vurderer og reflekterer over sammenhenger mellom rus, avhengighet og psykisk helse. Utfører, vurderer og reflekterer over smittevern, hygienetiltak og andre forebyggende tiltak.
Pasientkontakt Kompetanse: - Praktiske ferdigheter - Fagkunnskap - holdninger	Kjenner til og utfører service og kommuniserer med pasienter og pårørende i ulike livssituasjoner Kjenner til - og utfører veiledning av pasienter og pårørende om helse og omsorgstjenestene, og digitale verktøy Kjenner til hvordan man kan hjelpe brukere i krisesituasjoner og veileder om bruk av hjelpeapparatet	Forklarer betydningen av – og utfører service og kommuniserer med pasienter og pårørende i ulike livssituasjoner Forklarer - og utfører veiledning av pasienter og pårørende om helse – og omsorgstjenester, og digitale verktøy Forklarer hvordan man hjelper brukere i krisesituasjoner og veileder om bruk av hjelpeapparatet	Gjør rede for betydningen av, og utfører service og kommuniserer med pasienter og pårørende i ulike livssituasjoner Gjør rede for - og utfører veiledning av pasienter og pårørende om helse – og omsorgstjeneste, og digitale verktøy Gjør rede for hvordan man hjelper brukere i krisesituasjoner og veileder om bruk av hjelpeapparatet

Karakteren 1 uttrykker at eleven har svært lav kompetanse i faget.